



ZEBRA

Wir helfen. Unabhängig und zuverlässig.

ZEBRA ist eine digitale Beratungsplattform, an die sich Bürgerinnen und Bürger aus NRW mit konkreten Fragen zur Nutzung digitaler Medien wenden können. Sie erhalten individuelle Antworten und konkrete Hilfestellungen – **persönlich und kostenfrei**.

Hier geht's zu **ZEBRA**: <https://www.zebra-medienfragen.de/>

Strategisches Ziel ZEBRA

Bürgerinnen und Bürger, die sich informieren und orientieren möchten, finden im Netz eine Vielzahl an Angeboten, oft sehr abstrakt und nicht immer frei von wirtschaftlichen Interessen.

ZEBRA tritt direkt und interaktiv in den Dialog: Als zentrale und unabhängige Anlaufstelle werden Bürgerfragen rund um den digitalen Medienalltag beantwortet. Mit Hilfe einer Wissensdatenbank oder indem individuelle Fragen gestellt werden.

- **Zentral und unabhängig:** Eine Anlaufstelle für Fragen im Kontext digitaler Medien.
- **Digitale Inhalte:** Die Medienkompetenz-Inhalte (Handreichungen, Ratgeber, Broschüren, Videos) werden in die Wissensdatenbank integriert und zielgruppenspezifisch aufbereitet. Die Erkenntnisse aus der Interaktion mit Bürgerinnen und Bürgern fließen ebenfalls in anonymisierter Form in die Wissensdatenbank mit ein.
- **Schnell und individuell:** Beantwortung von Fragen, persönliche Beratung – unabhängig vom Alter oder des Bildungskontextes.
- **Kompetent und stark vernetzt:** Einbindung der Expertise von (Partner-) Institutionen, lokalen Unterstützungsstrukturen und bereits bestehenden Projekten.
- **Zuverlässig und zielgerichtet:** Partner werden entsprechend ihres jeweiligen Kompetenzbereichs direkt involviert.

Wichtiger Hinweis: **ZEBRA** leistet keine aktive Rechtsberatung. ZEBRA ersetzt nicht die 110 und weist explizit im Notfall auf die entsprechenden Stellen hin.